

プロバイダサービス解約届

裏面の個人情報取扱同意書をご一読の上、署名・捺印をお願い致します。

■ご契約者様の情報をご記入ください。

お申込日 年 月 日

ご契約者名	ふりがな	印
ご住所	〒	
電話・FAX	電話	FAX
ご利用メールアドレス		

■解約に関するご注意

本解約届の内容をエクナネット事務局で確認・処理した時点で解約手続き完了となります。
 プロバイダサービス解約に伴い、インターネット接続回線（NTTフレッツサービス等）の解約などがございましたら必要に応じてお客様側で手続きを行ってください。

■サービス停止について

（契約期間満了前に、サービスを停止することもできます。ご希望の場合は にチェックしてください）

サービス名	備考
<input type="checkbox"/> インターネット接続	解約届返送後、即サービス停止
<input type="checkbox"/> メール	
<input type="checkbox"/> ホームページ	

■よろしければ解約理由をご記入ください。

※尚、本解約届がエクナネット返送されることにより、解約手続きが完了となります。
 ご返送いただけない場合は解約になりませんのでご注意ください。

弊社記入欄

■お支払状況について

お支払状況	<input type="checkbox"/> お支払済み	<input type="checkbox"/> 最終支払（ 月 日 ￥ ）
-------	--------------------------------	--

※お支払い残高がある方で、ご入金頂けない場合解約いたしかねますのでご注意ください。

■お支払状況について

使用停止日	当解約届の返送期限
年 月 末日	年 月 日 必着

■備考

弊社使用欄	会員番号	会員番号	月・年（ 月～ 月）
チェック	月 日	台帳処理	月 日
プラン	SP・みちのくネット・エクナネットひかり	SV処理	月 日
お支払方法	お振込 ・ カード ・ 引落	台帳確認	月 日

【お問い合わせ先】

エクナ株式会社
エクナネット事務局
 〒020-0021 岩手県盛岡市中央通1-6-30
 TEL 019-652-6732 FAX 019-652-6725
<https://sp.echna.ne.jp/> esc@echna.ne.jp

個人情報取扱同意書

1.個人情報の利用目的について

お客様の個人情報を利用する目的は次の業務を円滑に遂行するためです。

インターネット接続サービス・レンタルサーバサービス・ハウジングサービスにおいて、

- ・お客様への業務上の連絡、情報提供を行なう為
- ・お客様への利用料金の請求業務を行なう為

取得させて頂く個人情報は、氏名、住所、生年月日、電話番号、FAX番号、お勤め先、クレジットカード情報、金融機関の口座番号と口座名義人です。皆様の個人情報は、利用目的の範囲内で利用させていただきます。上記以外の目的で個人情報をご提供頂く場合には、その都度、利用目的を明示して同意を得ることとします。

2.外部委託について

弊社が個人情報保護管理体制について一定水準に達していると認めた業者に対し委託します。

業者に提供している個人情報の項目および利用目的は下記のとおりです。

委託先名	保存期間	目的	委託する情報
株式会社ゼウス	解約後1年	支払方法をクレジットカードとした場合 ・利用料金の請求 ・回収業務	・会員番号 ・メールアドレス
株式会社スピーディア	契約満了まで	サービス利用手続の為	・会員番号 ・接続ID ・パスワード
株式会社ベッコアメ・インターネット	契約満了まで	サービス利用手続の為	・メールアドレス ・WEB ・パスワード

3.第三者提供について

弊社が個人情報保護管理体制について一定水準に達していると認めた業者に対し提供します。

業者に提供している個人情報の項目および利用目的は下記のとおりです。

提供先名	目的	手段・方法	提供する情報	契約書の有無
三菱UFJニコス株式会社	支払方法を口座振替とした場合 ・利用料金の請求 ・回収業務	郵送 伝送	・金融機関の口座番号 ・口座名義人	有 個人情報取扱条項有

4.個人情報のお問い合わせ、開示等の求め、苦情及び相談について

お客様は、ご自身の個人情報について、開示等（開示・利用目的の通知・追加・訂正、削除、利用停止または、第三者への提供の停止）に関する権利を保有しています（法令に定めがある場合を除く）。これらの権利行使については、下記に示すお問い合わせ窓口にご請求下さい。また、個人情報に関するお問い合わせ、苦情及び相談等についても、下記の問い合わせ窓口まで申し出ください。

5.個人情報提供の任意性について

お客様から弊社に個人情報を提供していただくことは任意です。ただし、個人情報を提供して頂かない場合は、取得目的に記載されたサービスをご利用できない場合があります。

エクナ株式会社
代表取締役 吉川 和彦
個人情報保護管理者
常務取締役 菊池 暁

【問い合わせ窓口】

問い合わせ窓口担当：エクナネット事務局

岩手県盛岡市中央通1丁目6番30号 エクナ株式会社 エクナネット事務局

TEL 019-652-6732 FAX 019-652-6725 Eメール esc@echna.ne.jp

年 月 日

会社名 _____ ㊞